

Meester in Bloemen Karin Looijesteijn

gevestigd aan Kerkstraat 408 H
1017JC, Amsterdam,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://karinlooiijesteijn.nl>

Meester in Bloemen - Karin Looijesteijn

Kerkstraat 408 H

1017JC, Amsterdam

+31619912545

Persoonsgegevens die wij verwerken

Meester in Bloemen Karin Looijesteijn verwerkt geen persoonsgegevens, behalve wanneer je bij ons online bloemen bestelt. Daar hebben we je voor- en achternaam en adresgegevens voor nodig, en je telefoonnummer en e-mailadres om je te kunnen bereiken. Die gegevens verstrek je aan ons wanneer je een bestelling plaatst.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dat staat hierboven, maar in formele taal: Meester in Bloemen Karin Looijesteijn verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Beveiliging website en klantgegevens

Wanneer je bloemen bestelt en daarvoor je gegevens achterlaat op de site van Meester in Bloemen Karin Looijesteijn, doe je dat via een versleutelde verbinding (SSL, https). Zo voorkomen we dat anderen deze gegevens kunnen onderschep- pen. Gegevens van klanten komen in een online klantenbestand te staan, zodat we kunnen zien wie wat besteld heeft en waar de bestelling naar toe gaat – dat be- stand is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Zo doen we onze ui- terste best om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarma- king en ongeoorloofde wijziging van je gegevens tegen te gaan. Als je toch het idee hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, mail ons dan even op mail@karinlooiesteijn.nl

Bewaartermijn gegevens

Gegevens van klanten die eenmalig online bloemen hebben besteld bewaren we maximaal zes maanden na het plaatsen van de bestelling. Gegevens van klanten die een weekendbloemenabonnement hebben afgesloten bewaren we tot maxi- maal een half jaar na het beëindigen van een abonnement. Een abonnement kun je altijd beëindigen door een mailtje te sturen naar mail@karinlooiesteijn.nl.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Meester in Bloemen Karin Looijesteijn plaatst zelf geen cookies.

Ook ons websitestatistiekenprogramma, Matomo, plaatst geen cookies. Omdat we je de gelegenheid willen geven om direct met ons te chatten, hebben we een Facebook Messenger-tool op de site geplaatst. Facebook maakt wél gebruik van (tracking) cookies. Facebook zegt daarover: "Door middel van cookies kan Facebook de Facebook-producten aan je aanbieden en kan Facebook inzicht krijgen in de gegevens die we over je ontvangen, waaronder gegevens over je gebruik van andere websites en apps, of je nu wel of niet bent geregistreerd of aangemeld." Je kunt eventueel cookies in je browser blokkeren. Onze site zal blijven functioneren, alleen de chatfunctie werkt dan niet meer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en bloemenbezorgdienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mail@karinlooijesteijn.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Meester in Bloemen Karin Looijesteijn neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Gegevensdeling

Meester in Bloemen Karin Looijesteijn deelt, in praktische zin, geen gegevens met derden. Technisch gezien, wel: we laten onze site hosten door een externe hostingpartij, Yourhosting, die ook backups van deze site maakt, en Mollie regelt het betalingsverkeer als je bloemen bij ons online bestelt. Met Yourhosting hebben we een verwerkingsovereenkomst die je eventueel [hier](#) kunt inzien. Met Mollie hebben we geen verwerkingsovereenkomst, daar kun je [hier](#) meer over lezen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. (De enige gegevens die we van je hebben, zijn je NAW-gegevens en je e-mailadres en telefoonnummer – en die gegevens hebben we alleen als je online bloemen bij ons hebt besteld.) Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat laatste betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage van je persoonsgegevens, correctie, verwijdering, gegevensover-

draging of intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, mailen naar mail@karinlooijesteijn.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Tot slot

Mail ons even als je een vraag hebt over je privacy, of denkt dat er ergens iets niet klopt: mail@karinlooijesteijn.nl We willen je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).